



# PARTI'PROF

Soutien scolaire - Services informatique

## **Conditions générales de vente des « cartes cadeaux informatique »**

### I/ Introduction

Les présentes conditions générales de vente (abrégées en CGV dans le texte) régissent la vente de cartes cadeaux informatique sur [www.partiprof.fr](http://www.partiprof.fr), produites par Parti'Prof – 3 impasse de la criante - 25320 BUSY (Besançon). Ces CGV ont valeur de contrat pour toute commande. La personne passant une commande sera dénommée « le client » dans la suite de ce document. Toute commande vaut acceptation des CGV, l'acceptation étant vérifiée par la checkbox (case à cocher) du formulaire.

### II/ Objet des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente sont consultables librement sur [www.partiprof.fr](http://www.partiprof.fr) et une version papier peut être transmise à toute personne en faisant la demande (en envoyant une enveloppe préaffranchie libellée à son adresse).

### III/ Règlement et validation de commande

Le règlement s'effectue soit par chèque, soit via PayPal (compte PayPal ou carte bancaire). La commande est acceptée sous réserve que la ville choisie pour la formation soit disponible dans la liste des villes proposées. Les villes acceptées sont les villes situées à moins de vingt-cinq minutes en voiture de Busy (3 impasse de la criante). Dans le cas d'un dysfonctionnement du site qui aurait conduit à une vente pour une ville non disponible la carte serait intégralement remboursée dans les plus brefs délais.

### IV/ Validité

Les cartes cadeaux sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année suivant la commande. Les cartes ayant dépassé leurs dates de validité ne sont pas remboursées.

### V/ Mode de validité

Les cartes cadeaux sont valables uniquement dans la ville choisie lors de la commande. Les durées choisies peuvent être scindées de la manière suivante : chaque séance doit faire 1h au minimum (sauf mention contraire, telle qu'1h30, entendue avec l'acheteur lors de sa commande et alors indiquée sur la carte). Nous recommandons toutefois des séances d'1h30 minimum.

## VI/ Tarifs et rétractation

Les tarifs sont indiqués en euros, TVA non applicable (article 293B du Code Général des Impôts).

Conformément aux dispositions de l'article L121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception de la carte cadeau pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception des frais de retour). Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant. Le client doit retourner dans ce délai sous sa seule responsabilité la carte accompagnée de la facture et d'un relevé d'identité bancaire, par courrier recommandé avec accusé de réception ou tout autre moyen similaire à Parti'Prof – Cartes cadeaux – 3 impasse de la criante – 25320 BUSY.

Le remboursement sera effectué par virement au plus tard dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de la carte cadeau par Parti'Prof.

## VII/ Non disponibilité de formateur et/ou de créneau

Si Parti'Prof ne pouvait fournir un formateur disposant d'un créneau possible pour le bénéficiaire de la carte-cadeau dans un délai de 3 mois après le premier contact entre celui-ci et le formateur, la carte-cadeau serait remboursée au client.

## VIII/ Réclamations

Si le client constatait une carte détériorée, abîmée ou manquante, il lui appartient de le signaler dès réception au 09-54-63-18-06 ou par mail à [contact@partiprof.fr](mailto:contact@partiprof.fr) afin de procéder au plus vite à l'échange.

## IX/ Protection des données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles enregistrées lors de la commande de la carte cadeau (contactez-nous à [protection-donnees@partiprof.fr](mailto:protection-donnees@partiprof.fr) pour toute demande). Les données enregistrées ne sont communiquées à aucun autre organisme que Parti'Prof et servent uniquement à vous identifier pour recevoir l'attestation fiscale et identifier la personne destinataire de la carte cadeau. En acceptant les conditions générales de vente vous attestez avoir été informé(e) de l'utilisation qui sera faite de ces informations et donner votre consentement pour ces usages uniquement.

## IX/ Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Le tribunal compétent en cas de litige est le tribunal de commerce de Besançon.